

# ホテルインターンシップ中級

# インターンシップ概要

期間: 2023年8月8日～2023年9月15日(計6週間)

研修先: Le Meridien Bangkok

F & B(Food & Beverage) 部門 Latest Recipe配属


期間: 2023年7月26日～2023年9月15日(計8週間)

研修先: Sheraton Grande Sukhumvit, a Luxury Collection Hotel, Bangkok

FO(Front Office)部門 配属



# 目次

1. タイについて
  2. Le Meridien Bangkokでの研修について
  3. Sheraton Grande Sukhumvitでの研修について
  4. 最後に
- 



# タイ

正式国名:タイ王国 (Kingdom of Thailand)

- 首都:バンコク
- 人口:6,609万人
- ほほえみの国、親日国
- 農工業に加え、観光産業の成長も顕著
- ワイ(合掌)



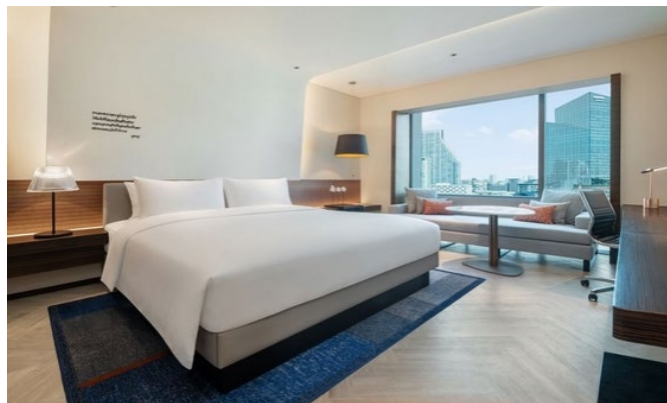
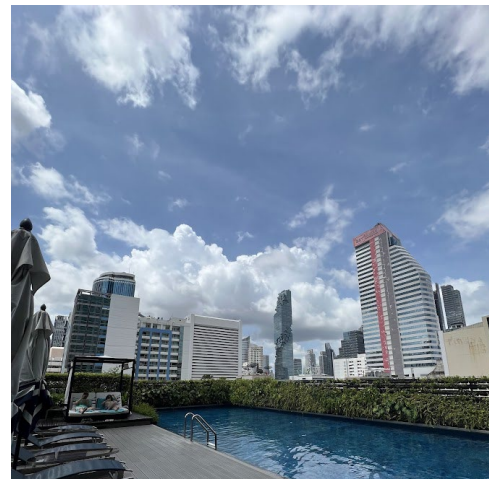
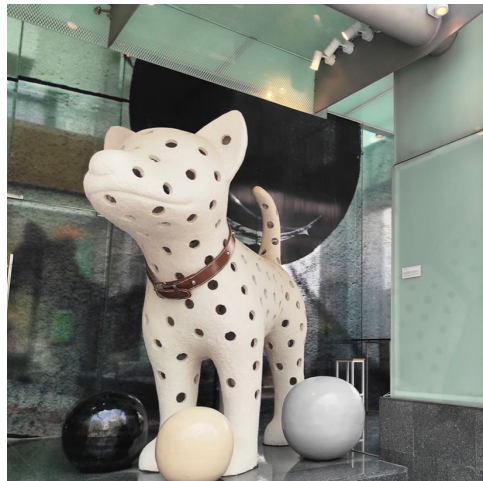
# Le Meridien Bangkok

2023年8月8日～2023年9月15日(計6週間)



# Le Meridien Bangkok

- Marriottグループ
- 5つ星高級ホテル
- 282室
- アートをテーマにしたデザイン



# 目的

## タイを選んだ理由

- 微笑みの国
- 文化

## ホテルインターンシップを選んだ理由

- 実践的な英語
- 5つ星ホテルのホスピタリティ



# インターンシップ

配属: Latest Recipe (レストラン)

労働: 週5勤務(8月…火曜、水曜休日、9月…水曜、木曜休日)

勤務時間: 8月…6:00~16:00、9月…6:30~16:30

業務内容: ホステス(テーブル案内)、バッシング(片付け)

オーダー取り・提供





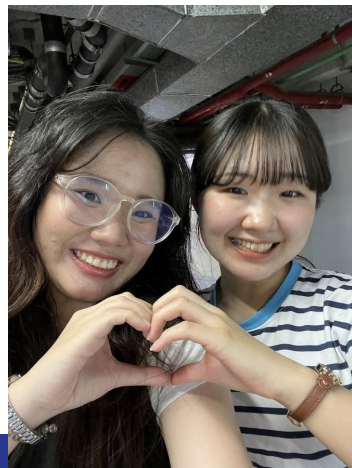
# 一日のスケジュール

4 : 4 5	起床
6 : 0 0	出勤
7 : 0 0	朝食休憩
7 : 3 0	業務再開
1 1 : 3 0	昼食休憩
1 2 : 0 0	業務再開
1 6 : 0 0	退勤



# 苦勞したこと

- 同僚とのコミュニケーション
- お客様対応、配慮
- ビュッフェ、アラカルト、コーヒーの知識
- 英語以外の言語でのコミュニケーション



# 研修で得られたこと

- コミュニケーションの大切さ
- フレンドリーな接客
- 積極性、挑戦する気持ち
- 英語力の向上
- タイ文化



# 休日

- ショッピング
- ナイトマーケット
- 寺院巡り
- カフェ、タイフード



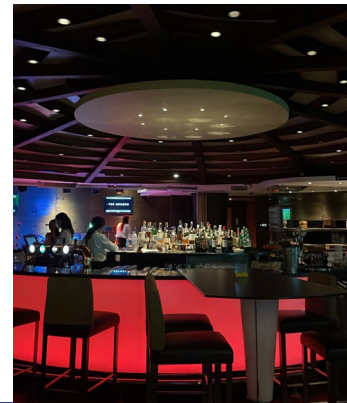
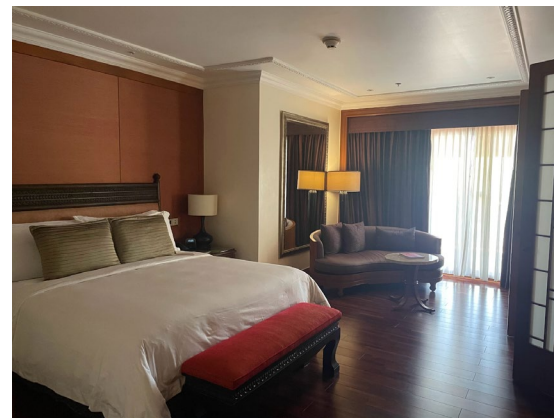


# Sheraton Grande Sukhumvit

2023年7月26日～2023年9月15日(計8週間)

# Sheraton Grande Sukhumvit, a Luxury Collection Hotel, Bangkok

- Marriottグループ
- 5つ星高級ホテル
- 420室
- 7つのレストラン
- 駅、ショッピングモール直結



# 目的

## タイを選んだ理由

- 留学先で出会った友達
- 文化

## ホテルインターンシップを選んだ理由

- シティホテルのホスピタリティ
- 実用的な英語



# インターンシップ

FO(フロントオフィス)配属

勤務時間: 9:00~19:00(1時間休憩)

勤務日数: 週5日(月、火休日)

業務内容:

CI,COサポート業務

日本人ゲスト対応

エアラインクルー



## 1日のスケジュール

7:00	起床
7:30	朝食
9:00	出勤
13:00	休憩
14:00	再開
18:00	事務作業
19:00	退勤



# 苦労したこと



## 仕事面

- フロント業務の多さ
- 国や文化によつての対応
- 日本人ゲスト対応
- 効率、正確さ
- 5つ星ホテルとしての意識

## 語学面

- ホスピタリティ英語
- 発音

# 研修で得られたこと

- 自発的な行動
- 観察、行動力
- シティホテル、ラグジュアリーホテルとしてのホスピタリティ
- ホスピタリティの違い
- タイの文化、タイ語



# 休日



- ★ お寺巡り
- ★ タイフード
- ★ マーケット
- ★ 同僚とお出掛け



# まとめ

将来の選択肢増



ホテルインターンシップ



オーストラリア語学留学



英語インテンシブプログラム

Employability

Hospitality

Cross-cultural  
Communication

English



# 最後に

奥田理事長、宮本学長、YMCAの先生方

Le Meridien Bangkok、Sheraton Grande Sukhumvit Familyの皆様

支えてくださった家族、友達

心から感謝申し上げます。

ご清聴ありがとうございました

ขอบคุณค่ะ