



2024年度

関西空港 ボランティア活動報告書



寺田燈 中井美咲 山崎晴美

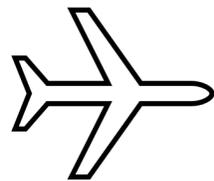
・ 活動概要

- ・ JR関西空港駅にて、海外観光客のサポートをするボランティア
- ・ 英語、中国語と韓国語でサポートすることが多い
- ・ 切符の買い方、目的地までのルート調べ、空港内の場所案内をしています

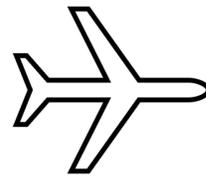


●一年の流れ

4月
AKV活動
開始



6月
留学生
ツアー



11月
交流会
研修会



2024

関西空港ボランティア ✈️

- ・ JR関西空港駅で活動
- ・ 海外からの観光客のサポートボランティア
- ・ 毎月2~4回、土日実施
- ・ 今年度31回実施
- ・ 延べ478名学生参加



留学生ツアー

6/15 24名参加

留学生と交流し、京都観光をする
「留学生ツアー」を企画しました。



下鴨神社などを巡り、留学生との
交流が深まりました。





2024年 関西空港ボランティア活動

大阪国際高校 IBコース

8/4・11/17 2回実施
本学附属高校生も参加。
延べ8名の高校生と共に活動しました。



9/21 入試広報用活動風景の撮影

より多くの学外の方々に知っていただくために、撮影に協力しました。
いつもどおり笑顔でおもてなしをしました。



研修会 & 交流会

11/7 23名参加

初心者・中級者研修会 & 交流会を
実施しました。



より良い案内のために研修会を行い、
その後は楽しく交流を深めました。



2024年度AKV活動中のハプニング

- ・ 荷物の紛失

列車内に荷物を置き忘れたお客様がいらっしゃったので対応しました。

お客様はかなり焦った様子でしたが、有人改札にご案内し、駅員の方に状況をお伝えすることで無事に荷物を発見することができました。



リーダーズのコメント

・ 寺田 燈

今年度もリーダーズとしてこの活動に参加して、昨年度よりも周りを見る力やコミュニケーション力などが身に付いたと感じています。また、学科や学年を超えたつながりもたくさんできました。今後この活動に参加する後輩たちも、この活動を自分を成長させる場や交流を広げる場として活用してほしいと思います。

・ 中井 美咲

入学時はコロナ禍で活動自体が休止しており、再開された頃から現在まで継続して参加することができ、様々な経験をさせていただきました。3年生からはリーダーズとして参加し、視野を広く持つことを意識し行動できるようになりました。AKV活動の他にも活ることが多く、すべての活動を通して成長することができました。

・ 山崎 晴美

大学2年からの3年間、コロナを乗り越えて多くのお客様をサポートできました。中国語のスキルを活かし、感謝の言葉をいただくことでやりがいを感じました。リーダーとして仲間を支え、周囲に気を配る重要性を学びました。今では自信をもってコミュニケーションをとれるようになりました。

教職員のコメント

- ・ 阪口葉子（教員）

この活動は、2015年10月に開始してから約9年半になり、累計で約4,400人の学生が参加しました。関西国際空港に到着される世界の人々・日本在住の方々からのJR線乗換えの質問にも、一緒に考え助けており、学生達の親切さ、バイタリティ、成長に感心しております。

- ・ 土屋智子（職員）

リーダーズを2年間継続した中で培った知識と経験で、お客様で大混雑の状況でも落ちついてアテンドができたと思います。次年度もメンバー間で協力し合いコミュニケーションを密にチームワークを高めて活動が発展していけるようにサポートします。

- ・ 増田雪乃（職員）

訪日外客数が過去最多となった2024年は例年より対応数が増え、また駅に様々な新規システムの導入がされたなど、変化が激しい状況下での活動となりました。学生たちは難しい状況下でも大きなトラブルを起こすことなく、的確な案内と明るい笑顔のおもてなしをし、JR関西空港駅や国際社会へ向けた日本のイメージアップに繋がる大きな貢献を果たしたと感じます。今後の新体制での更なる活躍を期待しています。